INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER LA VENDITA A DISTANZA DI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE

Art. 121 del D.Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private), artt. 73 e 75 del Regolamento IVASS n. 40/2018, artt. 67-quater e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Gentile Cliente, questa informativa ti viene fornita prima della richiesta di preventivo e, in ogni caso, prima della sottoscrizione della proposta, perché il contratto di assicurazione viene proposto e concluso **a distanza**, cioè tramite il sito www.italiassicura.it, la posta elettronica e la firma elettronica, senza la presenza contemporanea tua e dell'intermediario.

1. Chi è l'intermediario

Intermediario	ITALIASSICURA SRLS – broker
Iscrizione al RUI	Sezione B (broker) – n. B000713635
Responsabile della distribuzione	Saverio Russo
Sede legale	Via Palmiro Togliatti, 11 – 84083 Castel San Giorgio (SA)
Contatti	Tel. +39 081 00 50 722 – WhatsApp +39 351 934 6368 – ufficio.commerciale@italiassicura.it – PEC italiassicura@arubapec.it – www.italiassicura.it
Autorità di vigilanza	IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Via del Quirinale 21, 00187 Roma. L'iscrizione si può verificare sul RUI (ruipubblico.ivass.it).

Le altre informazioni sull'intermediario (attività svolta, consulenza, remunerazione, conflitti di interesse, strumenti di tutela) sono contenute nel **Modulo Unico Precontrattuale (MUP)**, che ti viene trasmesso insieme a questa informativa.

2. L'impresa di assicurazione e il prodotto

I prodotti offerti online sono **AmTrust Cyber Solo, Cyber Studio e Cyber MicroBiz** (Ed. 03/2026), emessi da **AmTrust Assicurazioni S.p.A.**, sede legale Via Clerici 14, 20121 Milano, iscritta al n. 1.00165 dell'Albo delle imprese di assicurazione, gruppo AmTrust Financial Services, Inc. (www.amtrust.it). Caratteristiche, garanzie, limiti, franchigie, esclusioni, durata e premio sono descritti nel **Set Informativo** del prodotto (DIP Danni, DIP aggiuntivo Danni, Condizioni di assicurazione comprensive del Glossario), che devi leggere prima della firma.

3. Come si conclude il contratto a distanza

- **Preventivo**: sul sito indichi fatturato e numero di dipendenti; ti viene proposto il prodotto e l'opzione con il relativo premio annuo lordo, imposte incluse.
- **Verifica di coerenza**: rispondi a un breve questionario sulle tue esigenze (art. 119-bis del Codice e art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018). Se il prodotto non risulta coerente, non è possibile acquistarlo online e verrai contattato da un consulente.
- **Richiesta**: inserisci i dati richiesti e confermi le dichiarazioni; ricevi via email, in formato PDF, il MUP, il Set Informativo del prodotto, questa informativa, il riepilogo della proposta e l'esito della verifica di coerenza.
- **Pagamento**: subito dopo l'invio della richiesta puoi pagare il premio online con **carta di credito, debito o prepagata** oppure con il tuo conto PayPal, tramite il link di pagamento PayPal intestato a ITALIASSICURA SRLS che compare nella pagina di conferma; in alternativa puoi pagare con bonifico. Il beneficiario è sempre ITALIASSICURA SRLS, autorizzata dall'impresa all'incasso: il pagamento all'intermediario ha **effetto liberatorio** come se fosse fatto all'impresa, e i premi confluiscono sul conto separato previsto dall'art. 117 del Codice. Non è ammesso il pagamento in contanti.
- **Firma**: dopo la nostra verifica ricevi la proposta da sottoscrivere con **firma elettronica tramite codice OTP** (codice usa e getta inviato al tuo cellulare).
- **Emissione**: ricevi via email la polizza (scheda di polizza) e la quietanza. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno indicato nella scheda di polizza, se il premio è pagato entro 30 giorni da tale data, altrimenti dalle ore 24 del giorno del pagamento.

La tecnica di comunicazione a distanza non comporta costi aggiuntivi a tuo carico. Non utilizziamo call center.

4. Supporto durevole: come ricevi i documenti

Per **supporto durevole** si intende un **documento in formato PDF inviato tramite posta elettronica** all'indirizzo email che indichi nel modulo di richiesta: puoi salvarlo, conservarlo e rileggerlo in ogni momento senza che il contenuto possa essere modificato.

- Con la casella di consenso nel modulo di richiesta scegli di ricevere **tutta la documentazione precontrattuale e contrattuale** (MUP, Set Informativo, questa informativa, proposta, polizza, quietanze e comunicazioni in corso di contratto) come PDF via email.
- Puoi chiedere in qualsiasi momento, **gratuitamente**, di ricevere i documenti su **carta** o di cambiare la modalità scelta, scrivendo a ufficio.commerciale@italiassicura.it o a italiassicura@arubapec.it.
- La pubblicazione dei documenti sul sito www.italiassicura.it serve alla consultazione: la consegna avviene con l'invio del PDF via email.

5. Durata, rinnovo e disdetta

La polizza ha durata annuale e, in mancanza di disdetta inviata con lettera raccomandata A/R o mezzo equivalente (ad esempio PEC) almeno 30 giorni prima della scadenza, si rinnova tacitamente di anno in anno, come indicato nel Set Informativo.

6. Diritto di ripensamento (recesso) di 14 giorni

Per i contratti conclusi a distanza puoi esercitare il **diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di pagamento del premio**, senza penali e senza indicarne il motivo, inviando comunicazione scritta con lettera raccomandata A/R o mezzo legalmente equivalente (ad esempio PEC) a ITALIASSICURA SRLS (italiassicura@arubapec.it) o ad AmTrust Assicurazioni S.p.A. L'assicurazione è annullata dall'origine e ti viene rimborsato **integralmente** il premio pagato; gli eventuali sinistri non saranno indennizzati (Condizioni di assicurazione, art. 9.4).

7. Lingua e legge applicabile

Il contratto, l'informativa precontrattuale e tutte le comunicazioni sono redatti in **lingua italiana**. Al contratto si applica la **legge italiana**.

8. Reclami e risoluzione delle controversie

- Reclami all'intermediario: ITALIASSICURA SRLS, Ufficio Reclami, Via Palmiro Togliatti 11, 84083 Castel San Giorgio (SA) – ufficio.commerciale@italiassicura.it – PEC italiassicura@arubapec.it (risposta entro 45 giorni).
- Reclami all'impresa: AmTrust Assicurazioni S.p.A. – reclami@amtrustgroup.com – PEC reclami.amtrust.assicurazioni@pec.it.
- Se non sei soddisfatto della risposta o non la ricevi nei termini, puoi rivolgerti all'**IVASS** (Via del Quirinale 21, 00187 Roma – ivass@pec.ivass.it) o presentare ricorso all'**Arbitro Assicurativo** (www.arbitroassicurativo.org). Restano salvi gli altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie indicati nel DIP aggiuntivo e la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

9. Conservazione e privacy

Conserviamo la documentazione che prova l'invio dei documenti e le tue scelte (art. 73, comma 5, del Regolamento IVASS n. 40/2018). I tuoi dati sono trattati secondo l'informativa privacy di Italiassicura pubblicata sul sito e l'informativa privacy di AmTrust contenuta nel Set Informativo.