INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e del D.Lgs. 196/2003 (“Codice privacy”), come modificato dal D.Lgs. 101/2018

La presente informativa descrive come vengono trattati i dati personali degli utenti che visitano il sito **www.italiassicura.it** (il “Sito”), che compilano i moduli presenti sul Sito, che si iscrivono alla newsletter o che contattano la società per ottenere informazioni, preventivi e servizi di intermediazione assicurativa.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ITALIASSICURA S.R.L.S. – società di brokeraggio assicurativo iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) tenuto dall’IVASS, sezione B, n. B000713635
Sede legale e operativa: Via Palmiro Togliatti, 11 – 84083 Castel San Giorgio (SA)
C.F. / P.IVA: 06115390657 – PEC: italiassicura@arubapec.it
Telefono: +39 081 00 50 722 – Email: ufficio.commerciale@italiassicura.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO): Saverio Russo, contattabile all’indirizzo PEC italiassicura@arubapec.it o per posta presso la sede del Titolare, all’attenzione del DPO.

2. QUALI DATI TRATTIAMO

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e i software che fanno funzionare il Sito acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di Internet: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo, data e ora della richiesta, pagine visitate e codice di risposta del server. Questi dati sono utilizzati per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del Sito e per ricavare statistiche.

b) Dati forniti volontariamente

Sono i dati che l’utente inserisce nei moduli del Sito (contatti, richiesta di preventivo, “Collabora con noi”, newsletter) o che comunica via email, telefono o di persona: dati anagrafici e di contatto, dati relativi all’attività professionale o all’impresa, informazioni sul rischio da assicurare, eventuale curriculum vitae.

c) Categorie particolari di dati

Per alcune coperture (ad esempio infortuni, responsabilità civile sanitaria, gestione di sinistri) può essere necessario trattare dati relativi alla salute. Tali dati sono trattati solo se indispensabili per il servizio richiesto e con il consenso esplicito dell’interessato (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR), oppure quando necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Si invita l’utente a non inserire questo tipo di dati nei moduli del Sito se non espressamente richiesto.

d) Dati di terzi

Se l’utente comunica dati di altre persone (ad esempio assicurati, beneficiari, dipendenti), garantisce di averle informate e di essere legittimato a farlo.

3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Finalità	Base giuridica
Rispondere alle richieste di informazioni e di contatto inviate tramite il Sito, email o telefono	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Elaborare preventivi, valutare le esigenze assicurative, svolgere l'attività di intermediazione, gestire polizze, rinnovi e sinistri	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR); per i dati sulla salute: consenso esplicito (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR)
Adempiere agli obblighi di legge e regolamentari (normativa IVASS sulla distribuzione assicurativa, obblighi civilistici, contabili e fiscali, antiriciclaggio ove applicabile)	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR)
Inviare la newsletter e comunicazioni commerciali su prodotti e servizi	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), revocabile in qualsiasi momento
Inviare ai clienti, all'indirizzo email fornito nell'ambito di un servizio, comunicazioni su prodotti analoghi a quelli già acquistati ("soft spam")	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR e art. 130, comma 4, Codice privacy); l'interessato può opporsi in ogni momento
Valutare le candidature inviate tramite la sezione "Collabora con noi"	Misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
Garantire la sicurezza del Sito, prevenire spam, abusi e frodi	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)
Raccogliere statistiche di utilizzo del Sito tramite Google Analytics	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR e art. 122 Codice privacy)
Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR)

4. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nei moduli è necessario per rispondere alla richiesta o fornire il servizio: in mancanza non sarà possibile darvi seguito. Il conferimento dei dati per la newsletter, per le comunicazioni commerciali e il consenso ai cookie statistici sono facoltativi: il rifiuto non pregiudica l'utilizzo del Sito né i servizi richiesti.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA

I dati sono trattati con strumenti elettronici e cartacei, da personale autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del Codice privacy, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione e limitazione della conservazione. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tra cui la cifratura delle comunicazioni con il Sito (protocollo HTTPS), sistemi di protezione contro spam e accessi non autorizzati, credenziali di accesso personali e copie di sicurezza. Non sono effettuati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato.

6. DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati, nei limiti necessari alle finalità indicate, a:

- **compagnie di assicurazione, coassicuratori, riassicuratori e altri intermediari** con cui il Titolare collabora per la quotazione, la stipula e la gestione delle polizze e dei sinistri, che agiscono come titolari autonomi e forniscono la propria informativa;
- **periti, liquidatori, legali, medici fiduciari** coinvolti nella gestione dei sinistri;
- **fornitori di servizi** che agiscono come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, tra cui: il fornitore di hosting del Sito (Aruba S.p.A.), i fornitori dei servizi di posta elettronica, i fornitori dei servizi di manutenzione informatica, consulenti contabili, fiscali e legali;
- **fornitori di servizi web** utilizzati dal Sito, indicati al paragrafo 9: Google Ireland Ltd / Google LLC (Google Analytics, Google reCAPTCHA, Google Fonts) e Automattic Inc. (servizio antispam Akismet);

- **autorità e soggetti pubblici** (ad esempio IVASS, Agenzia delle Entrate, autorità giudiziaria) quando la comunicazione è prevista dalla legge.

I dati non sono diffusi né ceduti a terzi per loro finalità di marketing. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

Alcuni fornitori di servizi web (Google LLC, Automattic Inc.) hanno sede negli Stati Uniti e i dati potrebbero essere trasferiti verso tale Paese. Il trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea relativa al **EU-U.S. Data Privacy Framework** (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795 del 10 luglio 2023), cui tali società aderiscono, e, in via ulteriore, delle Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea (art. 46 GDPR).

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Dati	Durata della conservazione
Richieste di informazioni e preventivi non seguiti dalla stipula di un contratto	24 mesi dall'ultimo contatto
Dati relativi a contratti, polizze e sinistri	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni, in base agli obblighi civilistici e fiscali e ai termini di prescrizione
Newsletter e comunicazioni commerciali	Fino alla revoca del consenso o alla richiesta di cancellazione
Candidature ("Collabora con noi")	12 mesi dalla ricezione
Dati di navigazione e log di sicurezza	Fino a 12 mesi, salvo necessità di accertamento di illeciti
Dati statistici di Google Analytics	14 mesi

Decorsi tali termini i dati sono cancellati o resi anonimi, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per la difesa di un diritto in giudizio.

9. COOKIE E SERVIZI DI TERZE PARTI

Il Sito utilizza cookie e strumenti analoghi. In conformità alle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali del 10 giugno 2021, i cookie tecnici sono installati senza consenso, mentre i cookie statistici di terze parti non anonimizzati sono installati solo previo consenso espresso tramite il banner. La semplice prosecuzione della navigazione o lo scorrimento della pagina non costituiscono consenso. Il consenso può essere modificato o revocato in qualsiasi momento.

Servizio / cookie	Tipo	Finalità e fornitore	Durata
Cookie di sessione e di autenticazione WordPress	Tecnico	Funzionamento del Sito e dell'area riservata agli amministratori. Titolare.	Sessione
cookie_notice_accepted	Tecnico	Memorizza la scelta dell'utente sul banner dei cookie (plugin Cookie Notice). Titolare.	30 giorni
Google reCAPTCHA (_GRECAPTCHA)	Tecnico / sicurezza	Protezione dei moduli da spam e invii automatici. Google Ireland Ltd – *policies.google.com/privacy*	6 mesi
Google Fonts	Servizio esterno	Visualizzazione dei caratteri del Sito; comporta la trasmissione dell'indirizzo IP a Google. Google Ireland Ltd	Nessun cookie
Google Analytics (_ga, _ga_*)	Statistico (terza parte)	Statistiche aggregate sull'uso del Sito, attivato tramite il plugin MonsterInsights e solo previo consenso. Google Ireland Ltd – disattivabile anche con il componente aggiuntivo *tools.google.com/dlpage/gaoptout*	Fino a 2 anni

Servizio / cookie	Tipo	Finalità e fornitore	Durata
Akismet	Sicurezza	Filtro antispam per i commenti e i moduli. Automattic Inc. – *automattic.com/privacy*	Nessun cookie

L’utente può inoltre gestire o eliminare i cookie tramite le impostazioni del proprio browser. I link verso i profili social della società (ad esempio Facebook) sono semplici collegamenti esterni e non installano cookie finché l’utente non vi accede; in tal caso si applicano le informative delle rispettive piattaforme.

10. DIRITTI DELL’INTERESSATO

In qualsiasi momento l’interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR: accesso ai propri dati, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione al trattamento (in particolare al trattamento per finalità di marketing e a quello basato sul legittimo interesse) e revoca del consenso, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a **ufficio.commerciale@italiassicura.it**, alla PEC **italiassicura@arubapec.it** oppure per posta all’indirizzo della sede. Il Titolare risponde senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dalla richiesta, prorogabile nei casi previsti dall’art. 12 GDPR.

L’interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma – *www.garanteprivacy.it*) o di adire l’autorità giudiziaria.

11. AGGIORNAMENTI DELL’INFORMATIVA

La presente informativa può essere modificata in seguito a cambiamenti normativi o dei servizi offerti dal Sito. La versione aggiornata è sempre disponibile sul Sito, con l’indicazione della data dell’ultimo aggiornamento.

ITALIASSICURA S.R.L.S. – Via Palmiro Togliatti, 11 – 84083 Castel San Giorgio (SA) – P.IVA 06115390657 – Broker iscritto al RUI sez. B n. B000713635 – www.italiassicura.it
Ultimo aggiornamento: 3 novembre 2026